



Algemene voorwaarden Elke Dag Beter BV

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- | | |
|------------------------------|---|
| Actieplatform: | Het online actieplatform waar een natuurlijke persoon, groep of organisatie een eigen actiepagina kan aanmaken voor het ophalen van donaties/sponsorbedragen voor een goed doel. |
| Advertentieruimte Aanbieder: | Het bedrijf dat online advertentieruimte aanbiedt, zoals, maar niet beperkt tot, een zoekmachine of Social Media Dienstverlener. |
| Content: | Teksten, video's, foto's, afbeeldingen, huisstijl, logo's, symbolen, merken, handelsnamen, e.d. van de Opdrachtgever dan wel die door de Opdrachtgever zijn verstrekt aan Elke Dag Beter i.v.m. de Overeenkomst. |
| Dienst: | De dienst die Elke Dag Beter in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever levert, zoals, maar niet beperkt tot, hosting, website onderhoud, ter beschikking stellen van een Actieplatform, domeinnaamregistratie en koppelingen, dan wel de werkzaamheden die Elke Dag Beter voor de Opdrachtgever uitvoert, zoals, maar niet beperkt tot, websiteontwikkeling, ontwikkelen van website modules en digitale marketing, waaronder het beheer van online advertenties. |
| Elke Dag Beter: | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Elke Dag Beter BV gevestigd aan Vredenburg 40 te Utrecht, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 84220988. |
| Interim Opdracht: | De overeenkomst tussen Partijen waarbij een Medewerker aan de Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld voor een bepaalde periode. |
| Licentieovereenkomst. | De overeenkomst tussen Partijen waarbij door Elke Dag Beter aan de Opdrachtgever de licentie wordt verleend om gebruik te maken van de plug-in waarmee het Actieplatform beschikbaar wordt gesteld. |
| Medewerker: | De natuurlijke persoon, zoals een door Elke Dag Beter ingehuurd zzp'er of een werknemer, die ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever in het kader van een Interim Opdracht. |
| Onderhoudscontract: | De overeenkomst tussen Partijen waarbij Elke Dag Beter de volgende diensten verleent ten aanzien van de Website: onderhoud, hosting en support. |



| | |
|------------------------------|---|
| Opdrachtgever: | De rechtspersoon die met Elke Dag Beter een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan. |
| Zzp'er: | De door Elke Dag Beter ingehuude zzp'er. |
| Overeenkomst: | De overeenkomst tussen Partijen. |
| Partijen: | Elke Dag Beter en de Opdrachtgever. |
| Schriftelijk: | Schriftelijk of via de e-mail. |
| Social Media Dienstverlener: | Het bedrijf dat social media diensten verleent. |
| Website: | De website of een onderdeel daarvan die Elke Dag Beter in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever oplevert of heeft opgeleverd dan wel de website van de Opdrachtgever waarop de Overeenkomst betrekking heeft. |
| Werk: | (I) Het werk dat Elke Dag Beter in opdracht van de Opdrachtgever vervaardigd heeft, zoals webdesign, websitefuncties, modules, software, teksten, illustraties, (bewerkte) foto's, (bewerkte) video's en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet. (II) De door Elke Dag Beter ontwikkelde plug-in voor de terbeschikkingstelling van een Actieplatform. |

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Elke Dag Beter, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Elke Dag Beter in het kader van een opdracht ingeschakelde derden.
- 2.3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.4. De eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst of op enige andere rechtsverhouding tussen Partijen.
- 2.5. Indien, in afwijking van het gestelde in artikel 2.4, op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Elke Dag Beter een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Elke Dag Beter.
- 2.6. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts Schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.7. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Elke Dag Beter



vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.8. Indien Elke Dag Beter niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Elke Dag Beter het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.9. Elke Dag Beter heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk over de inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld.
- 2.10. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 3. Aanbod en inschatting uren

- 3.1. Iedere offerte van Elke Dag Beter is vrijblijvend.
- 3.2. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.3. Genoemde prijzen en tarieven zijn niet automatisch van toepassing op opvolgende opdrachten of toekomstige Overeenkomsten.
- 3.4. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Elke Dag Beter opgegeven wensen ten aanzien van de gewenste werkzaamheden en andere gegevens waarop Elke Dag Beter zijn offerte baseert.
- 3.5. Elke Dag Beter kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6. Vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief btw en exclusief reis- en verblijfkosten.
- 3.7. Indien werkzaamheden op basis van een uurtarief worden uitgevoerd en Elke Dag Beter geeft een inschatting van het aantal uren dat het uitvoeren van de werkzaamheden kost, dan kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend en dan garandeert Elke Dag Beter niet dat de opdracht binnen het geschatte aantal uren gereed is. Indien de inschatting van het aantal uren wordt overschreden, dan stelt Elke Dag Beter de Opdrachtgever daarvan in kennis.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever akkoord is gegaan de offerte van Elke Dag Beter.

Artikel 5. Annulering van de Overeenkomst

- 5.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, dan:
 - a. Worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
 - b. Blijft de Opdrachtgever de aanbetaling aan Elke Dag Beter verschuldigd ter compensatie voor de gereserveerde arbeidstijd.
- 5.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.



Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Elke Dag Beter zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren.
- 6.2. De honorering van Elke Dag Beter is niet afhankelijk van het resultaat. De Overeenkomst leidt voor Elke Dag Beter tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 6.3. Elke Dag Beter heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst diensten van derden af te nemen.
- 6.4. Elke Dag Beter garandeert niet dat de Dienst leidt tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat, zoals meer donaties, meer websitebezoekers, meer leden, meer vrijwilligers of meer naamsbekendheid.
- 6.5. Alle mededelingen van Elke Dag Beter over de mogelijke resultaten van de Dienst zijn indicatief van aard, zonder dat de Opdrachtgever daaraan rechten kan ontleen.

Artikel 7. Wijzigen van de Overeenkomst

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan is Elke Dag Beter bevoegd een voorstel voor wijziging en/of aanvulling van deze Overeenkomst te doen. Wanneer de Opdrachtgever niet met dit voorstel akkoord gaat, is Elke Dag Beter bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te beëindigen. De Opdrachtgever is dan verplicht de uitgevoerde werkzaamheden te vergoeden, zonder dat hij enige aanspraak kan maken op schadeloosstelling, verrekening of uitvoering van het resterende gedeelte van de Overeenkomst.
- 7.2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Elke Dag Beter gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever daarmee akkoord is gegaan. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen verzuim of tekortkoming van Elke Dag Beter op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Artikel 8. Adverteren bij Advertentieruimte Aanbieders

- 8.1. Indien Elke Dag Beter online advertenties voor de Opdrachtgever opzet en/of beheert, dan is en blijft de Opdrachtgever de contractspartij van de Advertentieruimte Aanbieder. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig betalen van de facturen van de Advertentieruimte Aanbieder.
- 8.2. Elke Dag Beter is niet aansprakelijk indien een eventueel overeengekomen budget voor advertentiekosten wordt overschreden. De eventuele extra advertentiekosten die de Opdrachtgever daardoor dient te betalen aan de Advertentieruimte Aanbieder, kunnen niet verhaald worden op Elke Dag Beter.
- 8.3. Online adverteren is onderworpen aan de voorwaarden en beleidsregels van Advertentieruimte Aanbieders. Deze voorwaarden en beleidsregels kunnen door Advertentieruimte Aanbieders van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente versie van de voorwaarden en beleidsregels van een Advertentieruimte Aanbieder kan de Opdrachtgever raadplegen op de website van de betreffende Advertentieruimte Aanbieder. De Opdrachtgever dient zich aan het gestelde in deze voorwaarden en beleidsregels te houden. Elke Dag Beter is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van de Opdrachtgever in strijd hiermee.



Artikel 9. Beheren van social media accounts

- 9.1. Het gebruiken van social media accounts is onderworpen aan de voorwaarden en beleidsregels van de Social Media Dienstverleners. Deze voorwaarden en beleidsregels kunnen door de Social Media Dienstverlener van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente versie van de voorwaarden en beleidsregels van een Social Media Dienstverlener kan de Opdrachtgever raadplegen op de website van de betreffende Social Media Dienstverlener. De Opdrachtgever dient zich aan het gestelde in deze voorwaarden en beleidsregels te houden. Elke Dag Beter is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van de Opdrachtgever in strijd hiermee.
- 9.2. Het publiceren van het Werk via social media accounts kan (reputatie)risico's met zich meebrengen. Deze risico's zijn voor de Opdrachtgever.

Artikel 10. Websiteontwikkeling

- 10.1. Voor de ontwikkeling van de website komen Partijen een vaste prijs overeen.
- 10.2. Indien de Website gereed is, dan stelt Elke Dag Beter de Opdrachtgever daarvan in kennis.
- 10.3. Na de kennisgeving genoemd in artikel 10.2 dient de Opdrachtgever binnen 4 weken eventuele bugs/fouten in de Website aan Elke Dag Beter te melden. Dergelijke tijdig gemelde bugs/fouten worden kosteloos door Elke Dag Beter verholpen. Indien de Opdrachtgever na de oplevering aanpassingen in het design van de Website wenst, dan worden de kosten daarvan op basis van het uurtarief van Elke Dag Beter aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.4. Indien de Opdrachtgever gedurende de ontwikkeling van de Website of na de oplevering van de Website extra functionaliteiten wenst en/of werkzaamheden uitgevoerd wenst te hebben die buiten de geoffreerde werkzaamheden vallen, dan is er sprake van meerwerk. Meerwerk wordt op basis van het uurtarief van Elke Dag Beter aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.5. De Opdrachtgever heeft geen recht op kosteloze updates van de Website, tenzij de Opdrachtgever daarvoor een Onderhoudscontract is aangegaan.

Artikel 11. Onderhoudscontract

- 11.1. Het Onderhoudscontract wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar.
- 11.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt het Onderhoudscontract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij artikel 11.3 van toepassing is.
- 11.3. Ieder der Partijen kan het Onderhoudscontract tegen het einde van de looptijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 11.4. Ieder der Partijen kan het voor onbepaalde tijd verlengde Onderhoudscontract te allen tijde opzeggen. Een dergelijke opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 11.5. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 12. Licentieovereenkomst

- 12.1. De Licentieovereenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar.



- 12.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt de Licentieovereenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij artikel 12.3 van toepassing is.
- 12.3. Ieder der Partijen kan de Licentieovereenkomst tegen het einde van de looptijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 12.4. Ieder der Partijen kan de voor onbepaalde tijd verlengde Licentieovereenkomst te allen tijde opzeggen. Een dergelijke opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 12.5. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 13. Domeinnaamregistratie

- 13.1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie van toepassing. Elke Dag Beter is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam. Indien de aanvraag van de door de Opdrachtgever gewenste domeinnaam niet gehonoreerd wordt, bijvoorbeeld omdat een derde eerder de domeinnaam heeft aangevraagd en/of heeft verkregen, dan is Elke Dag Beter daarvoor niet aansprakelijk.
- 13.2. Het gebruik van de domeinnaam geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Elke Dag Beter is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de domeinnaam.

Artikel 14. Interim Opdracht

- 14.1. Elke Dag Beter is gerechtigd de Medewerker gedurende de Interim Opdracht te vervangen zonder de voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, ook indien de Medewerker met naam in een offerte of Schriftelijke Overeenkomst is genoemd.
- 14.2. De Zzp'er is bij het uitvoeren van de Interim Opdracht geheel zelfstandig. De Zzp'er voert de Interim Opdracht uit naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de Interim Opdracht. Indien door toedoen van de Opdrachtgever de Belastingdienst de relatie tussen Elke Dag Beter en de Zzp'er aanmerkt als een (fictieve) dienstbetrekking, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Elke Dag Beter daardoor lijdt, zoals opgelegde loonbelasting, sociale premies en boetes.
- 14.3. Indien de Medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, dan is de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek (BW) jegens de in dat artikel bedoelde personen gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen.
- 14.4. Schade aan zaken van de Medewerker of letselschade ontstaan tijdens of in verband met het verrichten van arbeid in het kader van de Interim Opdracht wordt door de Opdrachtgever aan de Medewerker vergoed, tenzij de schade het gevolg is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Medewerker.
- 14.5. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een afdoende en totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle schade zoals omschreven in dit artikel. Op verzoek van Elke Dag Beter dient de Opdrachtgever de polis van deze verzekering ter inzage te verstrekken aan Elke Dag Beter.



Artikel 15. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 15.1. De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste oplevering door Elke Dag Beter mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en Content.
- 15.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 15.3. De Content dient te voldoen aan de door Elke Dag Beter via de e-mail aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakte specificaties.
- 15.4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het openbaar maken van Content waarvan de rechten bij een derde liggen.
- 15.5. Indien de Opdrachtgever aan Elke Dag Beter elektronische bestanden e.d. verstrekt, dan garandeert de Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
- 15.6. De Opdrachtgever dient Elke Dag Beter alle autorisaties te verlenen die noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te voeren.
- 15.7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan Elke Dag Beter een opdracht te geven tot het vervaardigen van werk dat inbreuk maakt op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten, portretrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Elke Dag Beter constateert of een vermoeden heeft dat het door de Opdrachtgever gewenste werk in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft Elke Dag Beter het recht de Overeenkomst te annuleren en de tot dan toe gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Elke Dag Beter is niet verplicht te controleren of het door de Opdrachtgever gewenste werk de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.
- 15.8. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Elke Dag Beter, neemt.
- 15.9. De Opdrachtgever vrijwaart Elke Dag Beter ter zake van alle schade die Elke Dag Beter lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van de bewuste roekeloosheid of opzet van Elke Dag Beter.
- 15.10. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens Elke Dag Beter handelt, dan dient de Opdrachtgever alle schade (daaronder tevens begrepen kosten en arbeidstijd) te vergoeden die Elke Dag Beter daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 16. Tariefwijziging

- 16.1. Elke Dag Beter heeft het recht van tijd tot tijd zijn tarieven aan te passen. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van een tariefwijziging in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

Artikel 17. Opleveringstermijn en reactietijd

- 17.1. Een door Elke Dag Beter opgegeven opleveringstermijn of reactietijd heeft een indicatieve strekking. Overschrijding van een opleveringstermijn of reactietijd geeft de Opdrachtgever



niet het recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie of om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

- 17.2. De opleveringstermijn vangt aan nadat de Opdrachtgever de benodigde gegevens en Content juist en volledig aan Elke Dag Beter ter beschikking heeft gesteld.
- 17.3. In het geval dat een door Elke Dag Beter met de Opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 23 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 17.4. Indien op verzoek van de Opdrachtgever de Overeenkomst wordt aangepast of uitgebreid, dan kan dat tot gevolg hebben dat een kenbaar gemaakte opleveringsdatum niet kan worden gehaald. Een dergelijke vertraging door een aanpassing of uitbreiding op de Overeenkomst is voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 18. Dienst

- 18.1. De Opdrachtgever zal met het gebruik van de Dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wet- of regelgeving handelen.
- 18.2. Indien Elke Dag Beter een bevel heeft ontvangen van een bevoegde autoriteit, dan is het o.a. mogelijk dat Elke Dag Beter gegevens over de Opdrachtgever verstrekt aan een bevoegde autoriteit en/of overige handelingen uitvoert die van een bevoegde autoriteit verlangd worden om op te treden tegen illegale inhoud, zoals het offline zetten van de Website, verwijderen van illegale inhoud of blokkering van toegang tot de Dienst.
- 18.3. Elke Dag Beter zal zich altijd inzetten voor het zo goed mogelijk functioneren van de Dienst, maar is daarin afhankelijk van de dienstverlening van ingeschakelde derden, zoals het hostingbedrijf. Indien de dienstverlening van een derde uitvalt, dan geldt dit voor Elke Dag Beter als overmacht.
- 18.4. Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel of overig oneigenlijk gebruik maakt van de Dienst, dan is Elke Dag Beter gerechtigd met onmiddellijke ingang de Dienst stop te zetten, mits de ernst van de illegale inhoud of de mate van het oneigenlijk gebruik dat rechtvaardigt, of het gebruik van de Dienst te beperken.
- 18.5. Elke Dag Beter biedt tot 10GB opslagruimte voor de Dienst. Indien meer opslagruimte vereist is, dan wordt voor elke extra GB een vergoeding van € 1,- per maand in rekening gebracht. De Opdrachtgever wordt van een dergelijke overschrijding in kennis gesteld.
- 18.6. Indien Elke Dag Beter maatregelen neemt waardoor het gebruik van de Dienst door de Opdrachtgever wordt beperkt, dan wordt de Opdrachtgever daarvan Schriftelijk gemotiveerd in kennis gesteld en wordt duidelijk de beperkende maatregelen aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 18.7. Indien Elke Dag Beter of zijn hostingbedrijf een beperkende maatregel oplegt aan de Opdrachtgever i.v.m. de Dienst en de Opdrachtgever daarover een vraag en/of klacht heeft, dan kan de Opdrachtgever via de e-mail support@elkedagbeter.com contact opnemen met Elke Dag Beter.
- 18.8. Elke Dag Beter is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt door maatregelen omtrent de Dienst genomen door Elke Dag Beter of zijn hostingbedrijf, zoals, maar niet beperkt tot, het verstrekken van informatie aan een bevoegde autoriteit, het optreden tegen illegale inhoud, het beperken van het gebruik van de Dienst of het stopzetten van het gebruik van de Dienst.



- 18.9. De Opdrachtgever vrijwaart Elke Dag Beter ter zake van schade die Elke Dag Beter lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met het door de Opdrachtgever gebruiken van de Dienst.
- 18.10. Indien Elke Dag Beter constateert of een vermoeden heeft dat misbruik wordt gemaakt van de Website of dat de Website gehackt is, dan heeft Elke Dag Beter het recht de Website offline te zetten. Elke Dag Beter stelt de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis en vervolgens zullen Partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. Elke Dag Beter is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.

Artikel 19. Inloggegevens

- 19.1. Indien Elke Dag Beter inloggegevens van de Opdrachtgever ontvangt, dan zal Elke Dag Beter verantwoordelijk omgaan met deze inloggegevens.
- 19.2. Indien de Opdrachtgever inloggegevens wijzigt van een account waar Elke Dag Beter in het kader van de Overeenkomst toegang tot dient te hebben, dan dient de Opdrachtgever tijdig zijn gewijzigde inloggegevens aan Elke Dag Beter kenbaar te maken.
- 19.3. Indien een ongeautoriseerde derde kennis neemt van inloggegevens van de Opdrachtgever en/of toegang heeft tot een account van de Opdrachtgever, dan is Elke Dag Beter waarvoor niet aansprakelijk. In een dergelijk geval dient de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk zijn inloggegevens te wijzigen en mee te werken bij het beperken van de schade ten gevolge van het ongeautoriseerde gebruik.

Artikel 20. Facturatie en betaling

- 20.1. Facturatie voor digitale marketing en voor Interim Opdrachten geschiedt maandelijks achteraf.
- 20.2. De facturatiemomenten voor de ontwikkeling van een Website staan in de offerte.
- 20.3. Facturatie voor het Onderhoudscontract, voor de Licentieovereenkomst en voor overige duurovereenkomsten geschiedt per kwartaal vooraf.
- 20.4. Facturen worden via e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 20.5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 20.6. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Op het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, heeft Elke Dag Beter het recht een rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 20.7. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 20.8. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de Opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aan.
- 20.9. Rechten worden aan de Opdrachtgever verleend onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever alle uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.



- 20.10. Indien door meerdere Opdrachtgevers een gezamenlijke opdracht is verleend, dan is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen jegens Elke Dag Beter.
- 20.11. Bezwaren met betrekking tot de factuur dienen op straffe van verval van rechten binnen 7 dagen na de factuurdatum Schriftelijk ingediend te worden bij Elke Dag Beter. Een bezwaar met betrekking tot een factuur schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 21. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 21.1. Elke Dag Beter is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien:
- De Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt, zoals zijn betalingsverplichtingen.
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Elke Dag Beter ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 21.2. Elke Dag Beter stelt de Opdrachtgever middels een Schriftelijke verklaring van de opschorting in kennis. Indien Elke Dag Beter de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 21.3. Elke Dag Beter heeft het recht de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden indien:
- De Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Elke Dag Beter niet nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de Opdrachtgever een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
 - Aan de Opdrachtgever surseance van betaling is verleend.
 - De Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd.
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 21.4. Indien Elke Dag Beter tot opschorting of ontbinding overgaat, dan is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 21.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan zijn de vorderingen van Elke Dag Beter op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 21.6. Elke Dag Beter heeft steeds het recht van de Opdrachtgever de schade te vorderen die Elke Dag Beter lijdt of heeft geleden, doordat de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel wordt ontbonden, waaronder gemiste omzet.

Artikel 22. Aansprakelijkheid en verjaring

- 22.1. Elke Dag Beter kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 23.1 van deze algemene voorwaarden.
 - Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.



- 22.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en Content. Elke Dag Beter is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en Content onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Elke Dag Beter tegen alle aanspraken ter zake.
- 22.3. Elke Dag Beter is niet aansprakelijk voor de werking van (online) diensten, software, (CRM)systemen, thema's, plug-ins, e.d. van derden, ook indien deze onderdeel zijn van de opgeleverde Website.
- 22.4. Elke Dag Beter is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van een systeem, dienst of (internet)verbinding van de Opdrachtgever.
- 22.5. Elke Dag Beter is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het mislopen van donaties doordat de Website of het Actieplatform offline staat of niet naar behoren functioneert.
- 22.6. Elke Dag Beter garandeert niet dat de Website, het Actieplatform of de Dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Elke Dag Beter is niet aansprakelijk voor schade, waaronder misgelopen donaties, die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Website of het Actieplatform, een technische fout of storing in de Website of het Actieplatform of het offline staan van de Website of het Actieplatform.
- 22.7. Elke Dag Beter is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 22.8. Elke Dag Beter is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Dienst niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 22.9. Elke Dag Beter is niet aansprakelijk voor handhaving door een Advertentieruimte Aanbieder, Social Media Dienstverlener of het ingeschakelde hostingbedrijf van zijn (algemene) voorwaarden, richtlijnen of beleid of voor sancties van een Advertentieruimte Aanbieder, Social Media Dienstverlener of het ingeschakelde hostingbedrijf.
- 22.10. Het openbaar maken van het opgeleverde Werk is geheel voor risico van de Opdrachtgever. Elke Dag Beter is niet aansprakelijk voor negatieve publiciteit naar aanleiding van het openbaar maken van het Werk.
- 22.11. Indien de Opdrachtgever, al dan niet middels de Website, het Actieplatform of de Dienst, in strijd handelt met wet- of regelgeving, dan is Elke Dag Beter nimmer aansprakelijk voor de gevolgen daarvan, waaronder reputatieschade, opgelegde boetes en sancties.
- 22.12. Iedere aansprakelijkheid van Elke Dag Beter voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: gemiste besparingen; gemiste donaties; kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade; vertragingsschade; reputatieschade; verlies aan goodwill; het verliezen van donateurs; verlies, verminking of vernietiging van data; het verloren gaan van Content; hogere kosten; gemiste kansen; arbeidskosten; opgelegde boetes of sancties.
- 22.13. Voor zover Elke Dag Beter zich niet kan beroepen op een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen in deze algemene voorwaarden, dan is de aansprakelijkheid van Elke Dag Beter beperkt tot vergoeding van directe schade met uitsluiting van aanspraken van derden, zoals leden van de Opdrachtgever of gebruikers van het Actieplatform. Onder directe schade wordt verstaan de kosten voor het herstellen van de werkzaamheden van Elke Dag Beter en zaakschade. De totale aansprakelijkheid van Elke Dag Beter is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Elke Dag Beter uitkeert. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de directe schade niet onder de verzekering valt, dan is de aansprakelijkheid van Elke Dag Beter beperkt tot de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de



aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 3.000 exclusief btw. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, het Onderhoudscontract of de Licentieovereenkomst, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op de factuurwaarde van de duurovereenkomst over de laatste 3 maanden.

- 22.14. De Opdrachtgever stemt ermee in dat gezien het feit er een groot verschil is of kan zijn tussen de schade die de Opdrachtgever lijdt door het niet naar behoren functioneren van de Website, het Actieplatform of de Dienst en de vergoeding die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de Dienst de aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden redelijk zijn.
- 22.15. De aansprakelijkheid van Elke Dag Beter ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Elke Dag Beter, tijdig (zie artikel 25.1) en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming en Elke Dag Beter ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Elke Dag Beter in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Elke Dag Beter te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 22.16. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitvoering van de Overeenkomst verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken en in ieder geval 1 jaar na de Overeenkomst.

Artikel 23. Overmacht

- 23.1. Elke Dag Beter is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Elke Dag Beter is onder andere sprake indien Elke Dag Beter verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring; cybercriminaliteit; stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; extreme of hevige weersomstandigheden; natuurrampen; verkeersstoring; stakingen; oorlog; terrorisme; boycot; diefstal; brand; epidemieën; pandemie; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Elke Dag Beter de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; fouten in software, website of (online) diensten van derden; een tekortkoming van een door Elke Dag Beter ingeschakelde derde partij; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 23.2. Elke Dag Beter heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Elke Dag Beter zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 23.3. Elke Dag Beter kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 23.4. Voor zover Elke Dag Beter ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Elke Dag Beter gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 24. Intellectuele eigendomsrechten

- 24.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Content berusten bij de Opdrachtgever of zijn licentiegever. De Opdrachtgever verleent Elke Dag Beter voor het



uitvoeren van de Overeenkomst een licentie op de Content. Het is Elke Dag Beter toegestaan aan de derde die hij inschakelt voor het uitvoeren van de Overeenkomst een sub-licentie te verlenen voor het gebruik van de Content in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

- 24.2. Tot de Overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
- 24.3. De Opdrachtgever dient zelf na te gaan of de Content en de Website geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 24.4. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door de Opdrachtgever ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Elke Dag Beter voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 24.5. De auteursrechten op het Werk berusten bij Elke Dag Beter. Aan de Opdrachtgever wordt een licentie verleend om gebruik te maken van het Werk.
- 24.6. Indien het Werk een opgeleverde Website betreft, dan wordt aan de Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor onbepaalde tijd verleend om gebruik te maken van het Werk. Deze licentie treedt in werking op het moment dat volledig is betaald voor de ontwikkeling van de Website.
- 24.7. Indien het Werk de plug-in voor de terbeschikkingstelling van het Actieplatform betreft, dan wordt gedurende de Licentieovereenkomst aan de Opdrachtgever het recht verleend het Werk te gebruiken. Deze licentie is niet overdraagbaar en het is de Opdrachtgever niet toegestaan sub-licenties te verlenen. Na het einde van de Licentieovereenkomst eindigt de terbeschikkingstelling van de plug-in en werkt het Actieplatform niet meer.
- 24.8. Elke Dag Beter behoudt te allen tijde het recht het aan de Opdrachtgever opgeleverde Werk zelf te gebruiken, te exploiteren, ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken of aan andere opdrachtgevers beschikbaar te stellen, met uitzondering van design, bewerkte foto's en video's en logo's die speciaal voor de Opdrachtgever vervaardigd zijn.
- 24.9. De Website bestaat uit softwareprogrammatuur van derden, waaronder open source software. De omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur wordt bepaald door, voor zover aanwezig, de (gebruiks- en/of licentie)voorwaarden van de betreffende softwareprogrammatuur.
- 24.10. Elke Dag Beter heeft het recht het Werk en de naam van de Opdrachtgever te gebruiken als referentie. Derhalve is Elke Dag Beter o.a. gerechtigd een of meerdere foto's van het Werk en de naam en/of het logo van de Opdrachtgever op zijn website te publiceren of te vermelden in een andere reclame-uiting zoals op een social media kanaal van Elke Dag Beter.

Artikel 25. Klachten

- 25.1. Klachten over de Dienst dienen door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en op straffe van verval van rechten binnen 2 weken na het zich voordoen van de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft te worden gemeld aan Elke Dag Beter. Klachten met betrekking tot een opgeleverde Website dienen op straffe van verval van rechten binnen 4 weken na de oplevering van de Website aan Elke Dag Beter kenbaar te worden gemaakt.



- 25.2. Klachten, een storing in de Dienst of een verzoek om ondersteuning in het kader van het Onderhoudscontract kunnen op de volgende wijzen bij Elke Dag Beter gemeld worden:
- Via e-mail: support@elkedagbeter.com;
- Telefonisch: Via (030) 227 19 32, van maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officieel erkende feestdagen in Nederland, van 08:00 t/m 18:00;
- Via WhatsApp: Storingen buiten kantoor tijden kunnen via een Whatsapp bericht aan telefoonnummer 030 227 19 32 gemeld worden.
- 25.3. De Opdrachtgever dient Elke Dag Beter de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken en binnen een redelijke termijn herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- 25.4. Klachten worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen indien:
- De Opdrachtgever of een derde zonder voorafgaande toestemming van Elke Dag Beter werkzaamheden en/of wijzigingen aan de Website heeft uitgevoerd resp. aangebracht.
 - Gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de Opdrachtgever of een derde.
 - Gebreken het gevolg zijn van diensten die niet door Elke Dag Beter zijn geleverd of van werkzaamheden die niet door Elke Dag Beter zijn uitgevoerd.
- 25.5. Indien een gebrek in de Website veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de Opdrachtgever of van een derde, dan zijn alle kosten die Elke Dag Beter heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 25.6. Indien de Website niet of niet meer naar behoren functioneert door aanpassingen in of updates van software van een derde, dan zijn de kosten voor het updaten en/of aanpassen van de Website voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever daarvoor een Onderhoudscontract is aangegaan.
- 25.7. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Elke Dag Beter door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
- 25.8. De aansprakelijkheid van Elke Dag Beter is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 22.
- 25.9. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 26. Vervaltermijn

- 26.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Elke Dag Beter in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 27. Contractovername en stoppen met bedrijfsactiviteiten

- 27.1. Indien Elke Dag Beter zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Opdrachtgever middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van Elke Dag Beter overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Opdrachtgever verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 BW.
- 27.2. Indien Elke Dag Beter stopt met zijn bedrijf of met zijn bedrijfsactiviteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft en er geen overdracht zoals omschreven in artikel 27.1



plaatsvindt, dan worden alle voor de Opdrachtgever relevante gegevens aan de Opdrachtgever verstrekt zodat de Opdrachtgever de Dienst onderhoud, hosting en support van de Website bij een derde kan onderbrengen. Elke Dag Beter is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat Elke Dag Beter (gedeeltelijk) stopt met zijn bedrijfsactiviteiten.

- 27.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Elke Dag Beter enig recht uit een met Elke Dag Beter gesloten Overeenkomst aan een derde over te dragen.

Artikel 28. Verwerking van persoonsgegevens

- 28.1. Indien Elke Dag Beter in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, dan zullen Partijen de afspraken i.v.m. de verwerking van deze persoonsgegevens vastleggen in een verwerkersovereenkomst.
- 28.2. Elke Dag Beter verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Opdrachtgever het privacy beleid van Elke Dag Beter raadplegen, zie <https://elkedagbeter.com/privacybeleid/>.

Artikel 29. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 29.1. Op deze algemene voorwaarden, op elke Overeenkomst en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk buiten Nederland uitvoering wordt gegeven of indien de Opdrachtgever buiten Nederland gevestigd is.
- 29.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 29.3. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Elke Dag Beter gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 8 juli 2024 en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84220988.